

訪日旅行中の困りごとに関する調査 詳細データ

株式会社地球の歩き方 | 訪日外国人向け旅行情報サイト「GOOD LUCK TRIP(好運日本行)」

01

Purpose of the survey

調查趣旨

調査趣旨：訪日旅行者の“困りごと”を可視化→改善優先度を整理

訪日旅行者が増える中、観光地の魅力や接客品質だけではなく、旅行者が「その場」で判断・行動できる受け入れ環境が、満足度や地域との共存を左右します。そこでインバウンドWebメディア「GOOD LUCK TRIP (好運日本行)」を運営する株式会社地球の歩き方が、**訪日旅行者を対象に「日本旅行中に困ったこと」**に関する定量調査を実施。言語別（英語・韓国語・簡体字・繁体字）に回答を収集し、困りごとの内容・傾向を数値で把握できるようにしました。

調査概要

調査対象者	海外に住む10代～60代以上の過去10年以内に訪日経験のある男女
回答者数	1,163人 (繁体字圏809人、韓国語圏143人、英語圏124人、簡体字圏87人)
調査期間	2025年12月10日(水)～2025年12月21日(日)
調査主体	訪日外国人向け多言語旅行情報サイト 「GOOD LUCK TRIP」 https://www.gltjp.com/
調査方法	インターネット調査

「言語圏」の考え方

本調査では、訪日外客数上位国・地域を対象に、韓国語・中国語（簡体字／繁体字）・英語の4言語で調査を実施。

2025年 訪日外客数 上位10ヶ国

順位	国・地域	訪日外客数	調査使用言語
1	韓国	9,459,600	韓国語
2	中国	9,096,300	中国語簡体字
3	台湾	6,763,400	中国語繁体字
4	米国	3,306,800	英語
5	香港	2,517,300	中国語繁体字
6	タイ	1,233,100	英語
7	豪州	1,058,300	英語
8	フィリピン	885,100	英語
9	シンガポール	726,200	英語
10	カナダ	688,000	英語

英語は、米国に加え、タイ・フィリピン・シンガポールなど、英語でのリーチが可能な国・地域を含めています。
当4言語で2025年の訪日外客数の約8割以上をカバーしています。

出展：日本政府観光局（JNTO）

02

Details of Survey Results

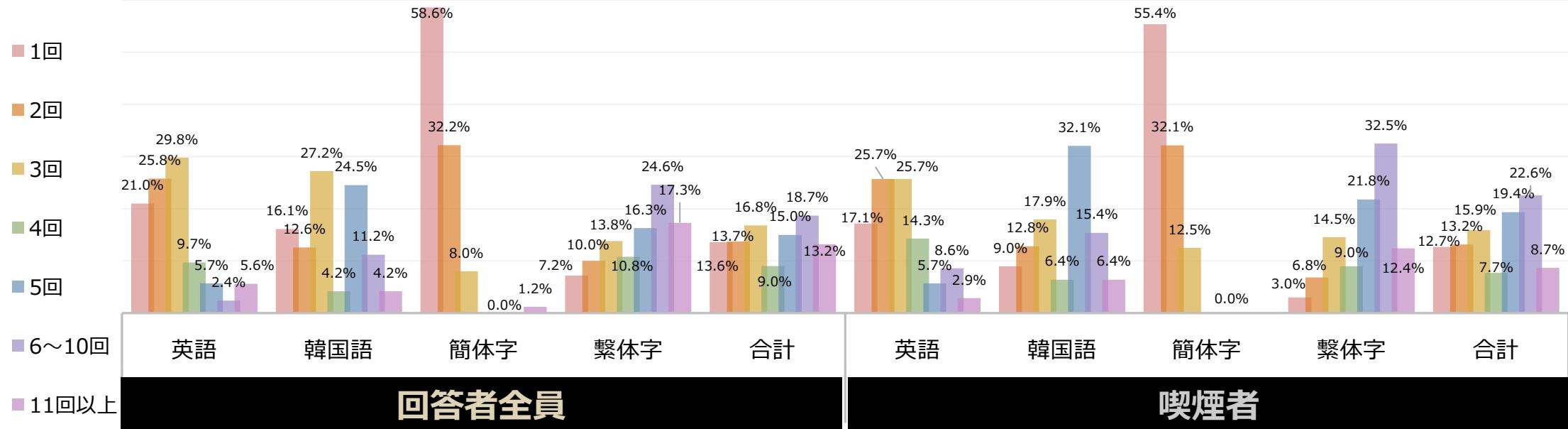
調査結果の詳細

集計データ：日本旅行の経験

Q.過去10年以内に日本に行ったことはありますか？

【回答者全員】(1163人) で見ると、「6～10回」が18.7%と最多。特に繁体字圏が多く(24.6%) 全体を牽引する形に。

一方、簡体字圏は「1回」が多く58.6%でした。



言語	英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計	言語	英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計
1回	26	23	51	58	158	1回	6	7	31	7	51
2回	32	18	28	81	159	2回	9	10	18	16	53
3回	37	39	7	112	195	3回	9	14	7	34	64
4回	12	6	0	87	105	4回	5	5	0	21	31
5回	7	35	0	132	174	5回	2	25	0	51	78
6～10回	3	16	0	199	218	6～10回	3	12	0	76	91
11回以上	7	6	1	140	154	11回以上	1	5	0	29	35

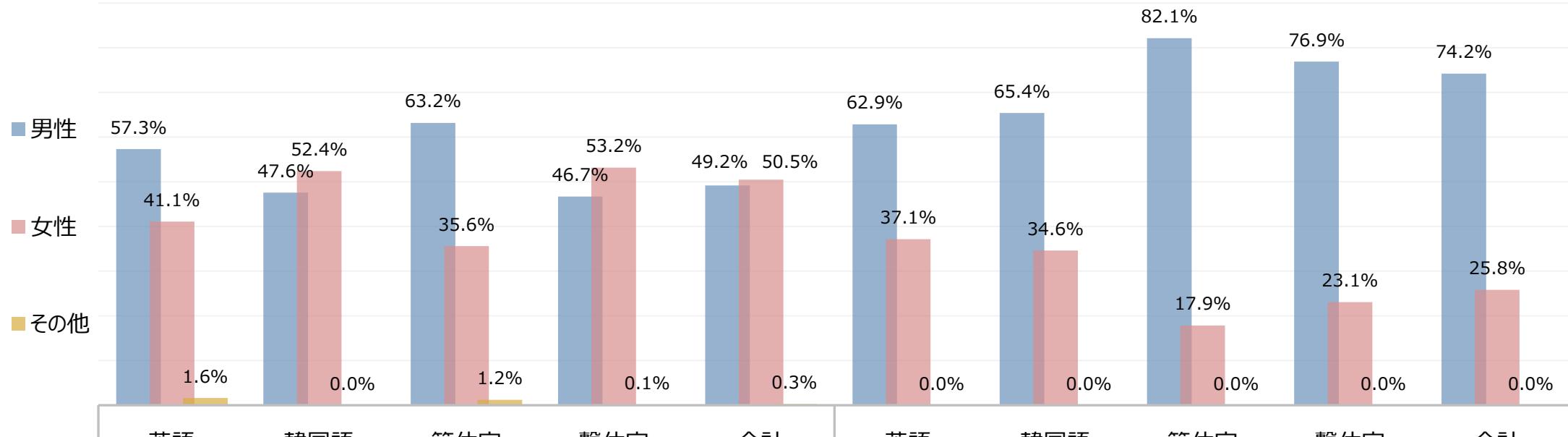
単位：人

集計データ：性別

Q.あなたの性別を教えてください。

【回答者全員】(1163人)を見ると、男性49.2%、女性50.5%、その他0.3%とやや女性が多いがほぼ同等。

【喫煙者】(403人)で見ると、各言語とも男性が多い傾向に。



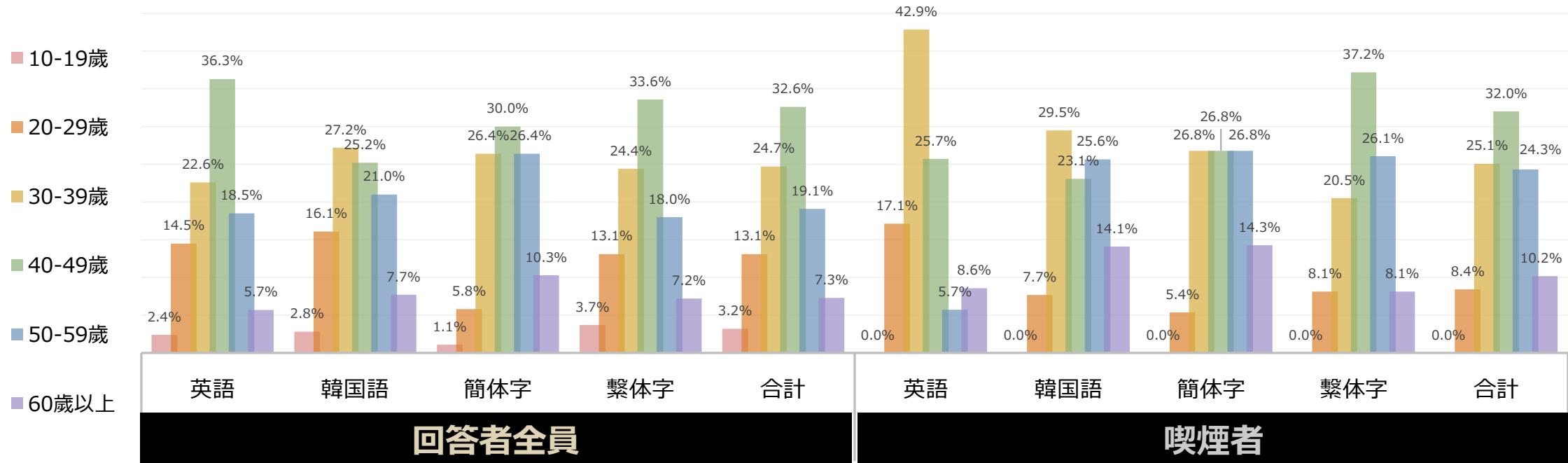
言語	回答者全員	喫煙者	言語	回答者全員	喫煙者
英語	71	22	韓国語	68	51
簡体字	55	51	繁体字	378	46
合計	572	299	合計	587	104

単位：人

集計データ：年代

Q.あなたの年代を教えてください。

【回答者全員】(1163人) は、40歳代が32.6%と最多。【喫煙者】(403人) で見ると、30歳代～50歳代が多く集まっています。



英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計		英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計
3	4	1	30	38	10-19歳	0	0	0	0	0
18	23	5	106	152	20-29歳	6	6	3	19	34
28	39	23	197	287	30-39歳	15	23	15	48	101
45	36	26	272	379	40-49歳	9	18	15	87	129
23	30	23	146	222	50-59歳	2	20	15	61	98
7	11	9	58	85	60歳以上	3	11	8	19	41

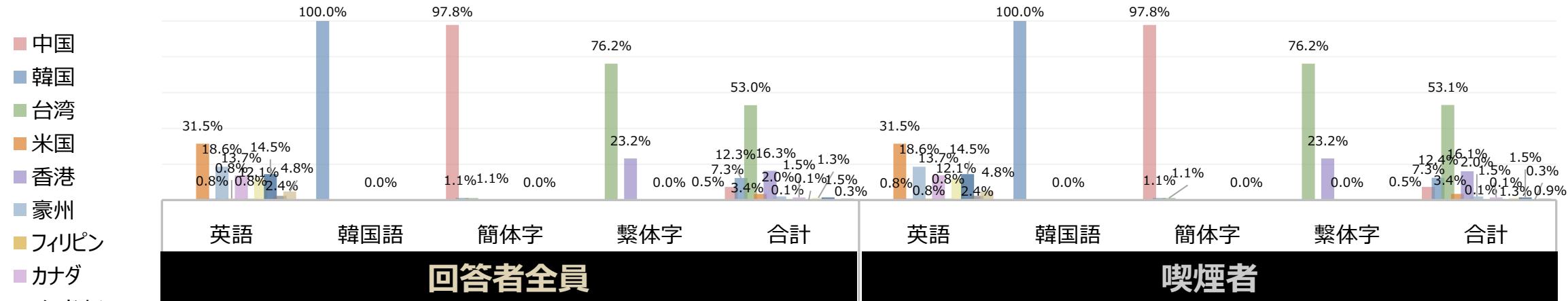
単位：人

集計データ：居住地域

Q.あなたが現在、住んでいる国・地域を教えてください。

【回答者全員】(1163人) の居住地域見ると、**英語圏**は米国が31.5%、**韓国語圏**は韓国が100%、**簡体字圏**は中国が97.8%、

繁体字圏は台湾が76.2%とそれぞれ1位となっており、ほぼイメージ通りの回答になっています。



回答者全員					喫煙者				
英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計	英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計
0	0	85	0	85	中国	0	0	55	55
0	143	1	0	144	韓国	0	78	1	79
0	0	1	616	617	台湾	0	0	181	181
39	0	0	0	39	米国	15	0	0	15
1	0	0	188	189	香港	0	0	53	53
23	0	0	0	23	豪州	7	0	0	7
1	0	0	0	1	フィリピン	1	0	0	1
17	0	0	1	18	カナダ	6	0	0	6
1	0	0	0	1	インドネシア	0	0	0	0
15	0	0	0	15	シンガポール	0	0	0	0
18	0	0	0	18	英國	4	0	0	4
3	0	0	0	3	フランス	2	0	0	2
6	0	0	4	10	その他	0	0	0	0

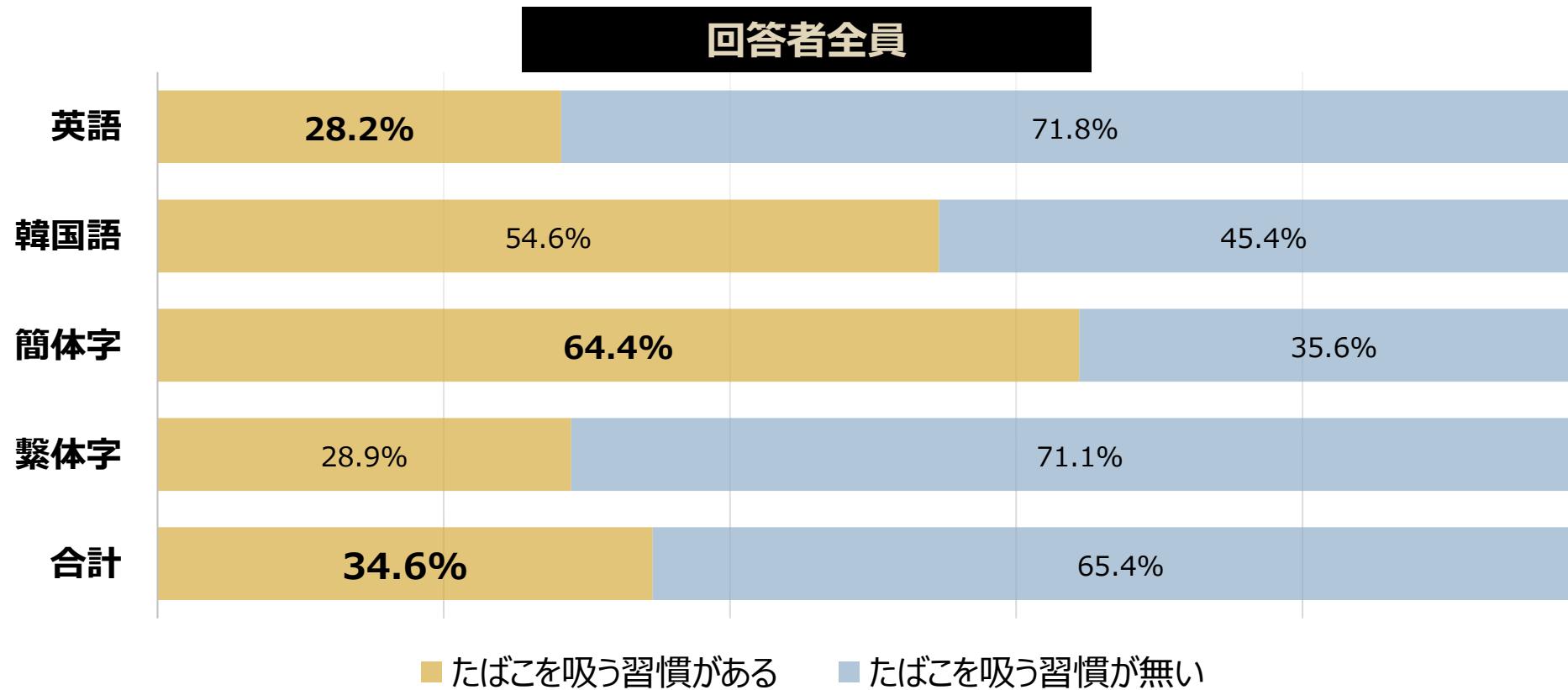
単位：人

集計データ：喫煙習慣の有無

Q.あなたは、たばこを吸う習慣がありますか？

【回答者全員】(1163人) の全言語圏で、喫煙者と非喫煙者の比率は、約3.5 : 6.5。

「吸う習慣がある」比率が一番多い言語圏は簡体字圏で64.4%、一番少ないので英語圏で28.2%でした。

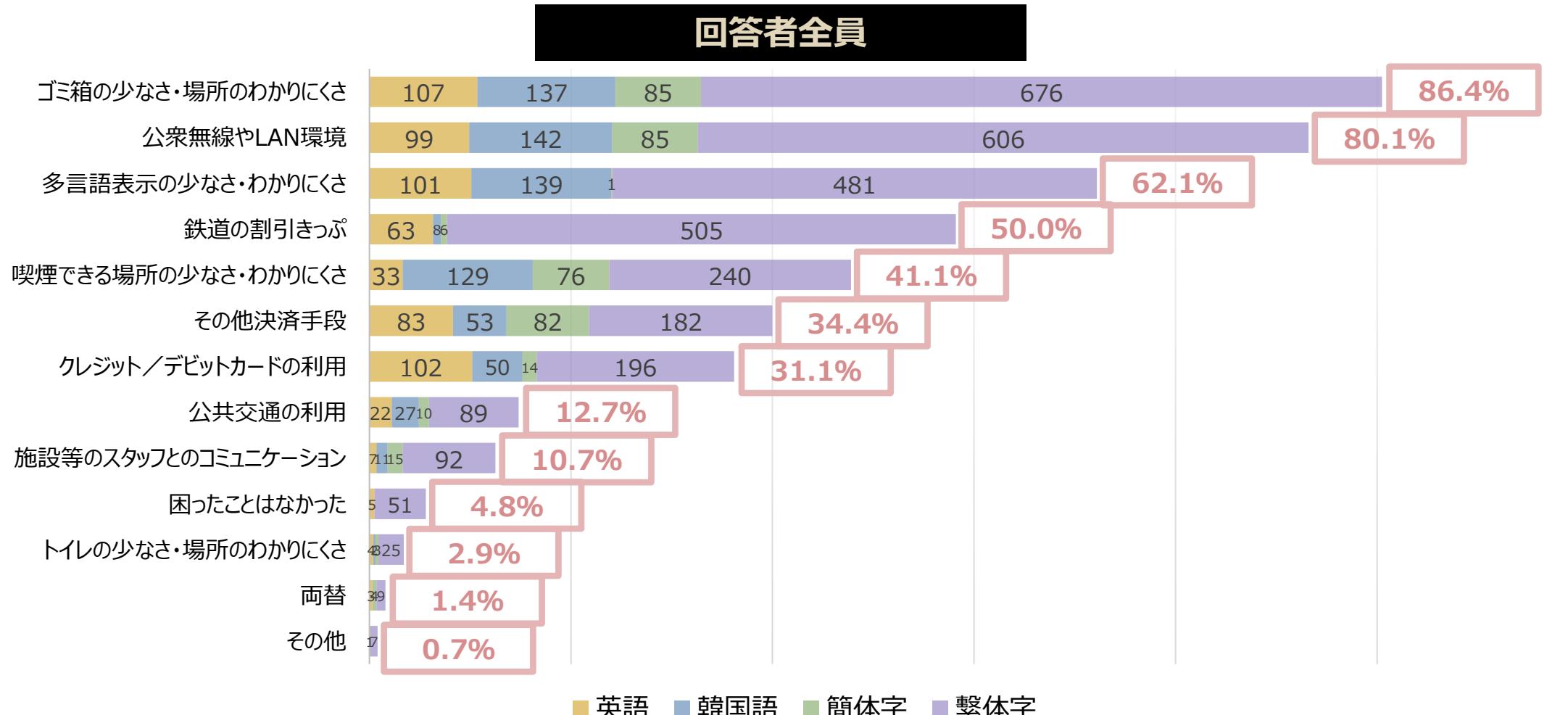


単位：人

集計データ：日本滞在中困ったこと

Q.日本旅行中、あなたが困ったことをすべて教えてください。

【回答者全員】(1163人) の困ったこと1位は「ゴミ箱の少なさ・場所のわかりにくさ」(86.4%)、2位は「公衆無線やLAN環境」(80.1%)でした。

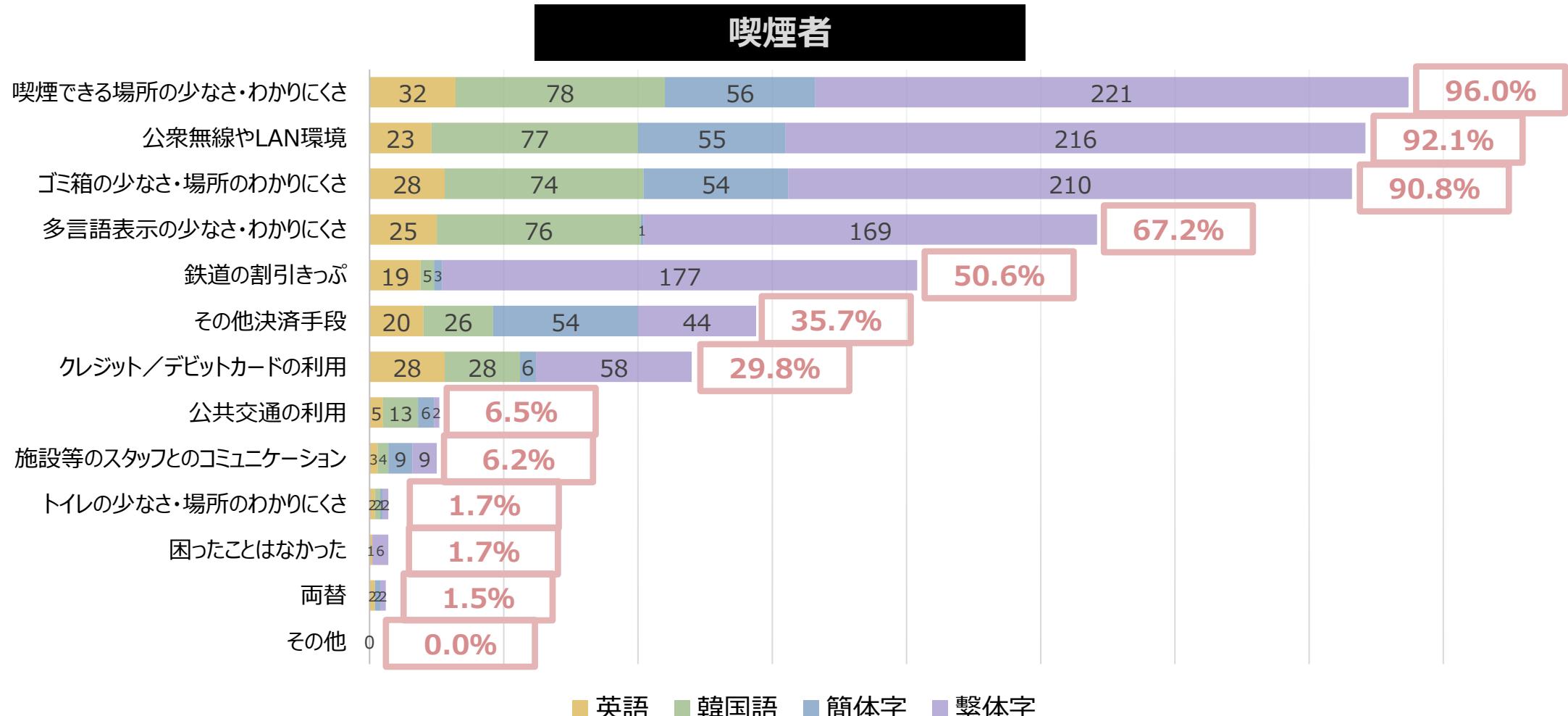


単位：人

集計データ：日本滞在中困ったこと

Q.日本旅行中、あなたが困ったことをすべて教えてください。

【喫煙者】(403人) の困ったこと1位は「喫煙できる場所の少なさ・場所のわかりにくさ」(96.0%)。

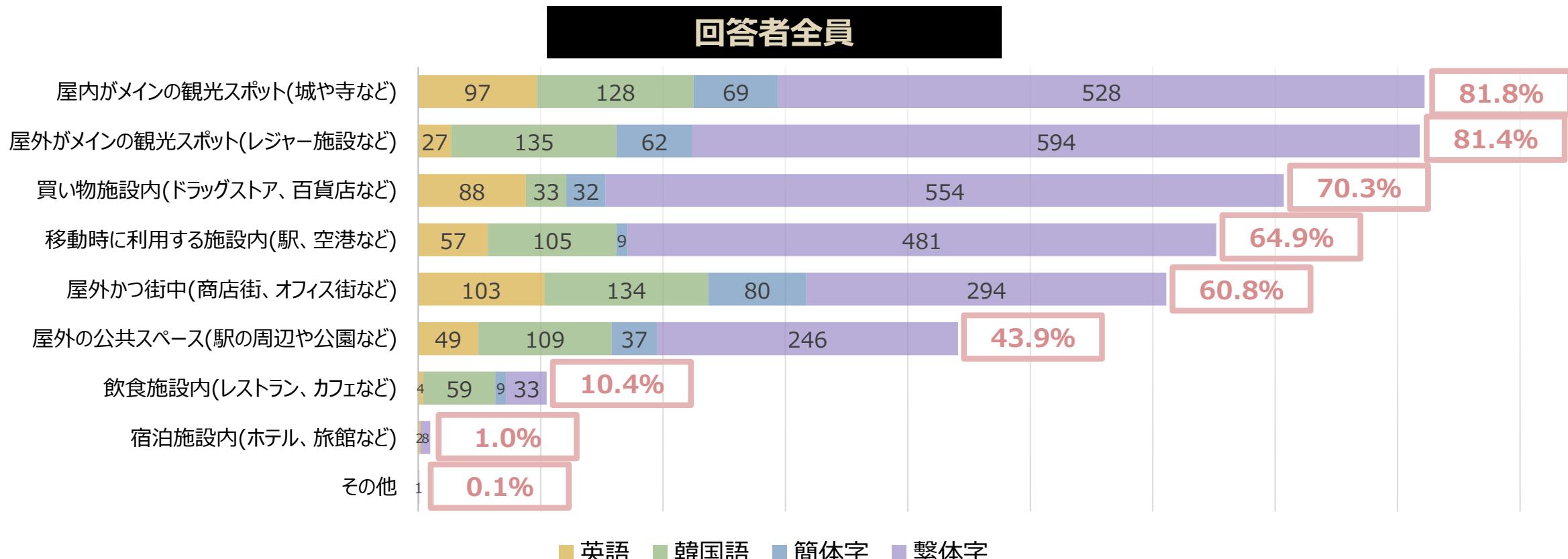


単位：人

集計データ：日本滞在中困ったこと「ゴミ箱」

Q.日本を旅行中、「ゴミ箱」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

【回答者全員】(1163人) の中で「ゴミ箱の少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人(1005人)によると、困った場所1位は「屋内がメインの観光スポット(城や寺、美術館など)」で81.8%。次いで「屋外がメインの観光スポット(レジャー施設、大型の公園など)」で81.4%でした。

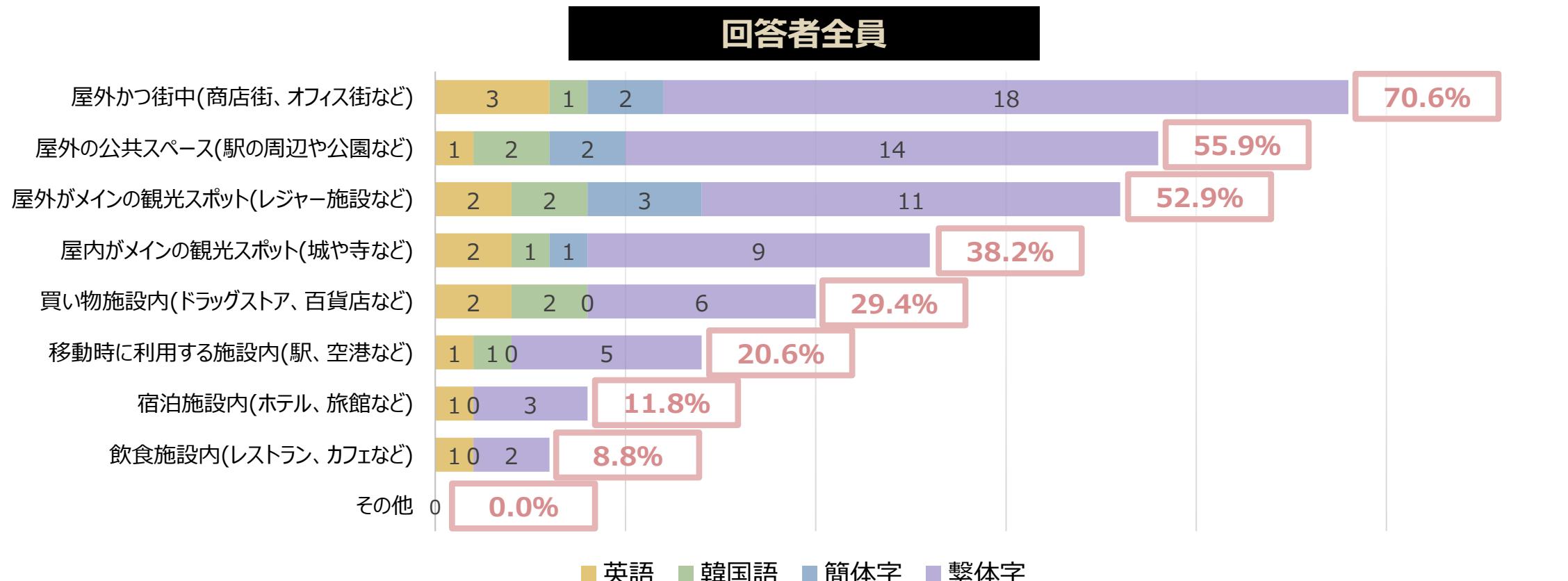


単位：人

集計データ：日本滞在中困ったこと「トイレ」

Q.日本を旅行中、「トイレ」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

【回答者全員】(1163人) の中で「トイレの少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人(34人)によると、困った場所1位は「屋外かつ街中(商店街、オフィス街など)」で70.6%でした。

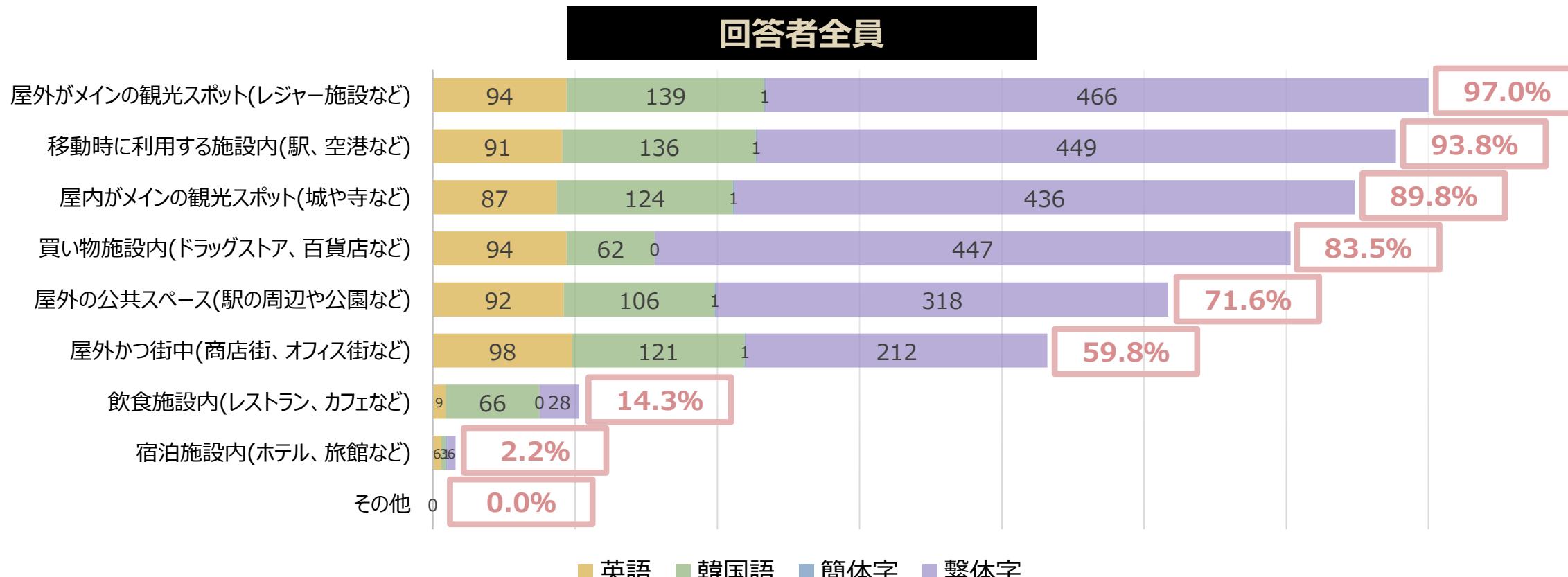


単位：人

集計データ：日本滞在中困ったこと「多言語表示」

Q.日本を旅行中、「多言語表示(観光案内板・地図等)」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

【回答者全員】(1163人) の中で「多言語表示の少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人(722人)によると、困った場所1位は「屋外がメインの観光スポット(レジャー施設、大型の公園など)」で97.0%。次いで「移動時に利用する施設内(駅、空港など)」で93.8%でした。



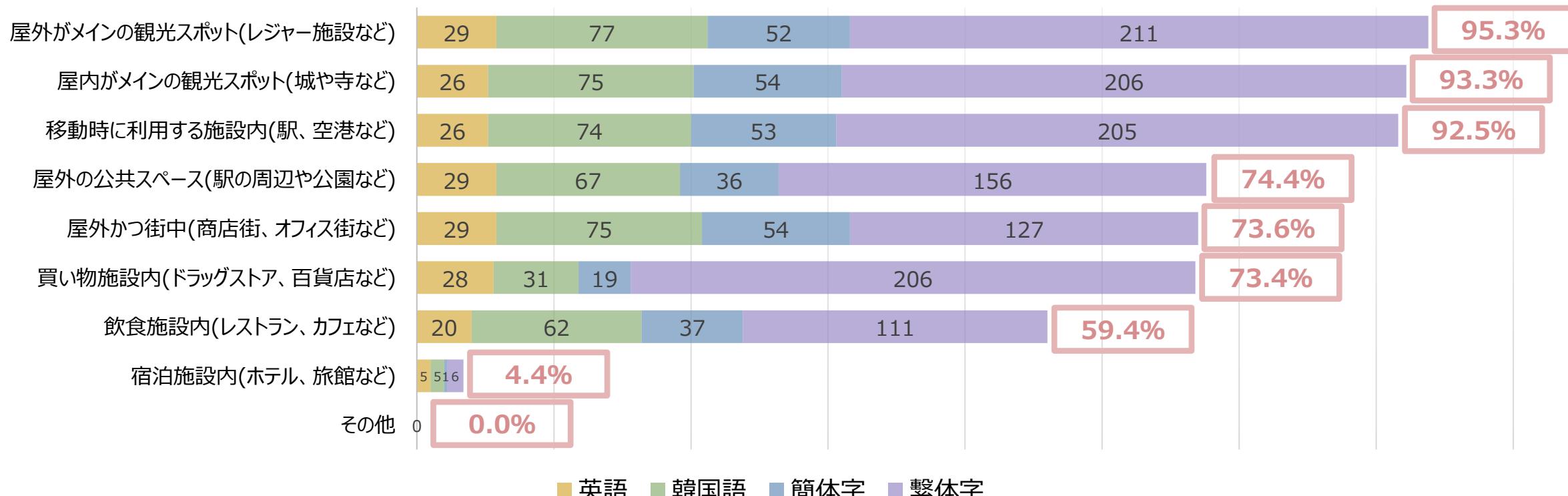
単位：人

集計データ：日本滞在中困ったこと「喫煙できる場所」

0.日本を旅行中、「喫煙できる場所」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

【喫煙者】(403人) の中で「喫煙できる場所の少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人 (387人) と回答した人に限ると、喫煙場所探しに困ったのは「屋外がメインの観光スポット」が95.3%で最多。次いで「屋内がメインの観光スポット」(93.3%)、「移動時に利用する施設内」(92.5%)となり、トップ3はいずれも9割超え。

喫煙場所で困った人

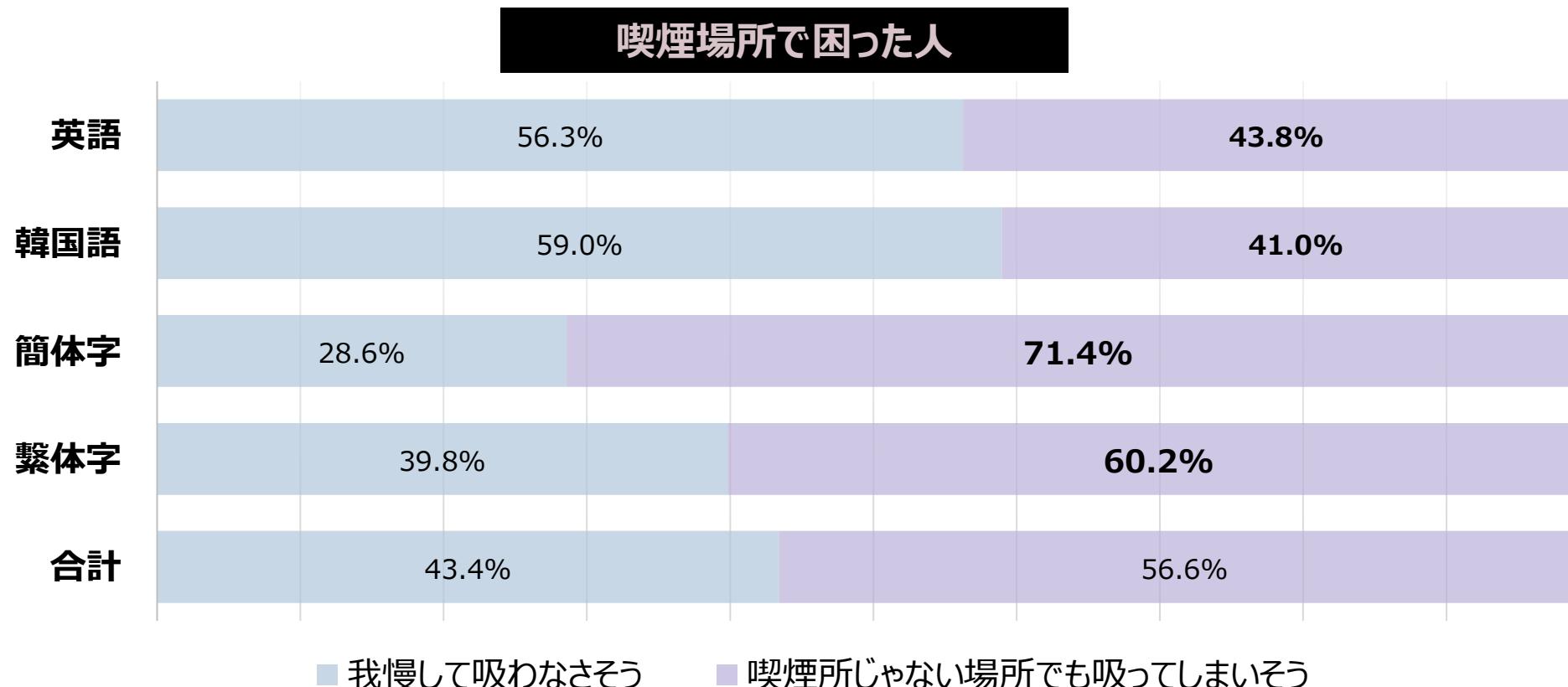


単位：人

集計データ：喫煙場所がない時の行動

Q.日本を旅行中、探しても「喫煙所」がない場合、あなたが取りそうな行動として、近い方を選んでください。

【喫煙者】かつ【喫煙できる場所で困った人】(387人)に聞いたところ、「喫煙所じゃない場所でも吸ってしまいそう」と答えた人が6割以上だったのが簡体字圏（71.4%）と繁体字圏（60.2%）。一方、英語圏（43.8%）と韓国語圏（41.0%）は、約4割ほどとなりました。



単位：人