

訪日旅行中の困りごとに関する調査 詳細データ

株式会社地球の歩き方 | 訪日外国人向け旅行情報サイト「GOOD LUCK TRIP(好運日本行)」

01 | Purpose of the survey

調査趣旨

調査趣旨：訪日旅行者の“困りごと”を可視化→改善優先度を整理

訪日旅行者が増える中、観光地の魅力や接客品質だけではなく、旅行者が「その場」で判断・行動できる受け入れ環境が、満足度や地域との共存を左右します。そこでインバウンドWebメディア「GOOD LUCK TRIP（好運日本行）」を運営する株式会社地球の歩き方が、**訪日旅行者を対象に「日本旅行中に困ったこと」**に関する定量調査を実施。言語別（英語・韓国語・簡体字・繁体字）に回答を収集し、**困りごとの内容・傾向**を数値で把握できるようにしました。

調査概要

調査対象者	海外に住む10代～60代以上の 過去10年以内に訪日経験のある男女
回答者数	1,163人 (繁体字圏809人、韓国語圏143、英語圏124人、簡体字圏87人)
調査期間	2025年12月10日(水)～2025年12月21日(日)
調査主体	訪日外国人向け多言語旅行情報サイト 「GOOD LUCK TRIP」 https://www.gltjp.com/
調査方法	インターネット調査

「言語圏」の考え方

本調査では、訪日外客数上位国・地域を対象に、韓国語・中国語（簡体字／繁体字）・英語の4言語で調査を実施。

2025年 訪日外客数 上位10ヶ国			
順位	国・地域	訪日外客数	調査使用言語
1	韓国	9,459,600	韓国語
2	中国	9,096,300	中国語簡体字
3	台湾	6,763,400	中国語繁体字
4	米国	3,306,800	英語
5	香港	2,517,300	中国語繁体字
6	タイ	1,233,100	英語
7	豪州	1,058,300	英語
8	フィリピン	885,100	英語
9	シンガポール	726,200	英語
10	カナダ	688,000	英語

英語は、米国に加え、タイ・フィリピン・シンガポールなど、英語でのリーチが可能な国・地域を含めています。
当4言語で2025年の訪日外客数の約8割以上をカバーしています。

出展：日本政府観光局（JNTO）

02

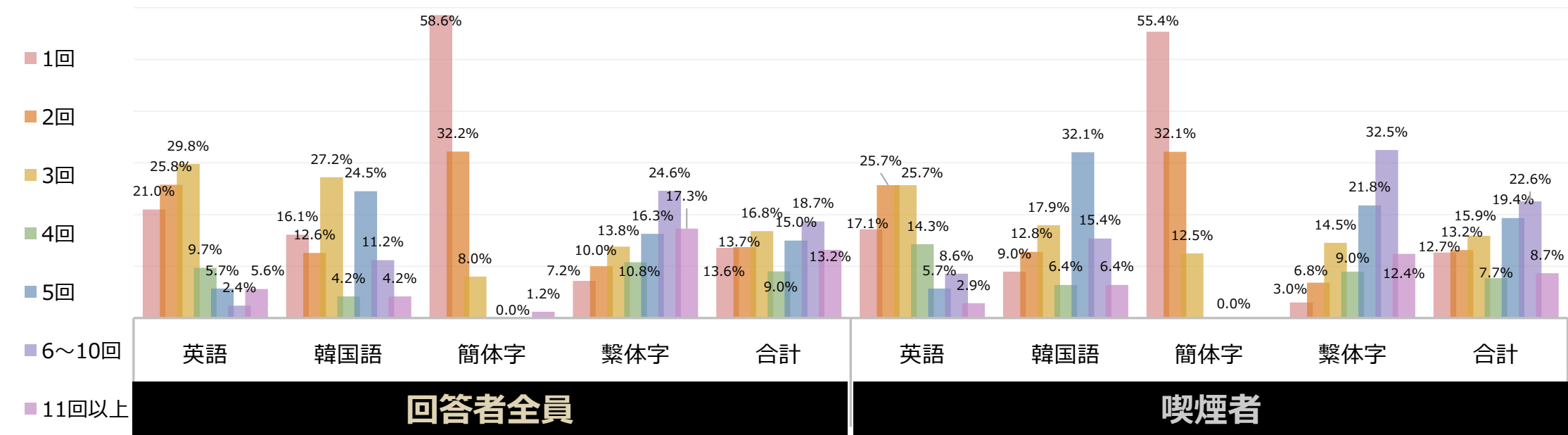
Details of Survey Results

調査結果の詳細

集計データ：日本旅行の経験

Q.過去10年以内に日本に行ったことはありますか？

【回答者全員】（1163人）で見ると、「6～10回」が18.7%と最多。特に**繁体字圏**が多く（24.6%）全体を牽引する形に。
一方、**簡体字圏**は「1回」が多く58.6%でした。



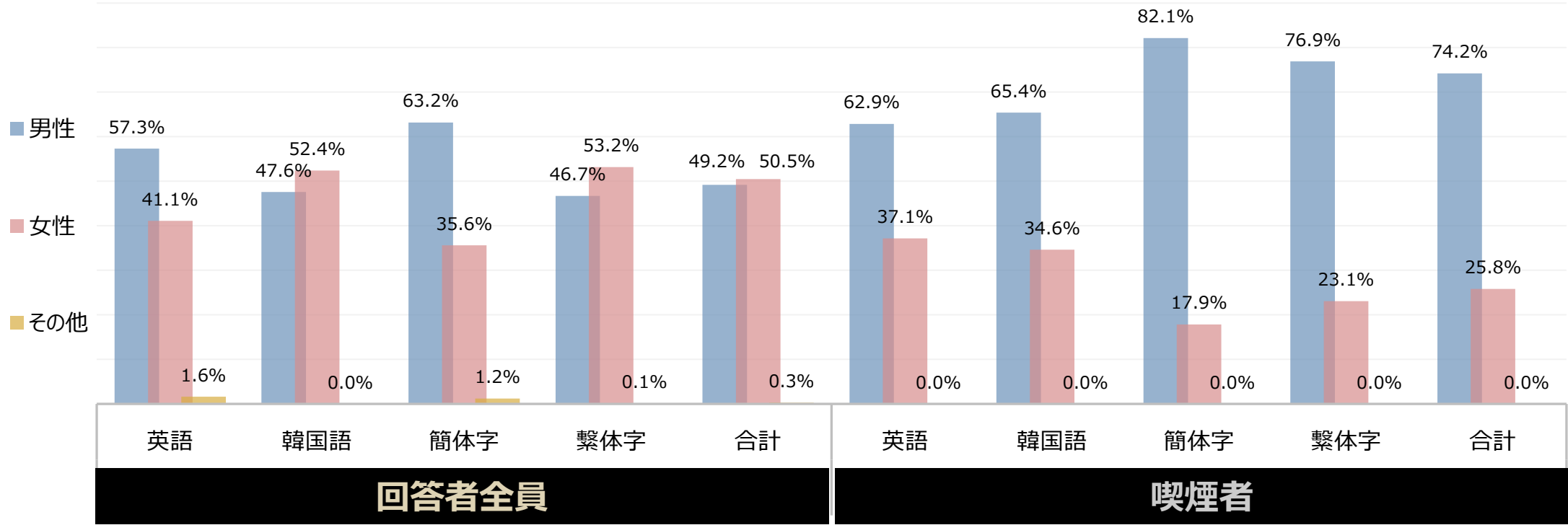
英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計		英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計
26	23	51	58	158	1回	6	7	31	7	51
32	18	28	81	159	2回	9	10	18	16	53
37	39	7	112	195	3回	9	14	7	34	64
12	6	0	87	105	4回	5	5	0	21	31
7	35	0	132	174	5回	2	25	0	51	78
3	16	0	199	218	6～10回	3	12	0	76	91
7	6	1	140	154	11回以上	1	5	0	29	35

単位：人

集計データ：性別 Q.あなたの性別を教えてください。

【回答者全員】(1163人)を見ると、男性49.2%、女性50.5%、その他0.3%とやや女性が多いがほぼ同等。

【喫煙者】(403人)で見ると、各言語とも男性が多い傾向に。

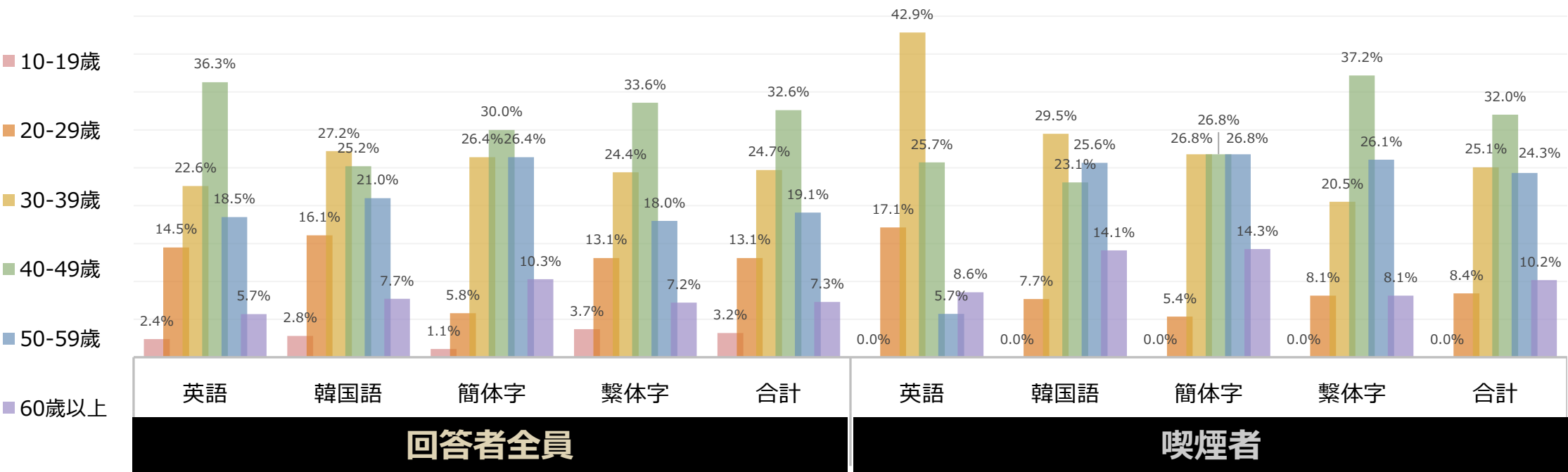


英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計		英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計
71	68	55	378	572	男性	22	51	46	180	299
51	75	31	430	587	女性	13	27	10	54	104
2	0	1	1	4	その他	0	0	0	0	0

単位：人

集計データ：年代 Q.あなたの年代を教えてください。

【回答者全員】(1163人) は、40歳代が32.6%と最多。【喫煙者】(403人) で見ると、30歳代～50歳代が多く集まっています。



英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計		英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計
3	4	1	30	38	10-19歳	0	0	0	0	0
18	23	5	106	152	20-29歳	6	6	3	19	34
28	39	23	197	287	30-39歳	15	23	15	48	101
45	36	26	272	379	40-49歳	9	18	15	87	129
23	30	23	146	222	50-59歳	2	20	15	61	98
7	11	9	58	85	60歳以上	3	11	8	19	41

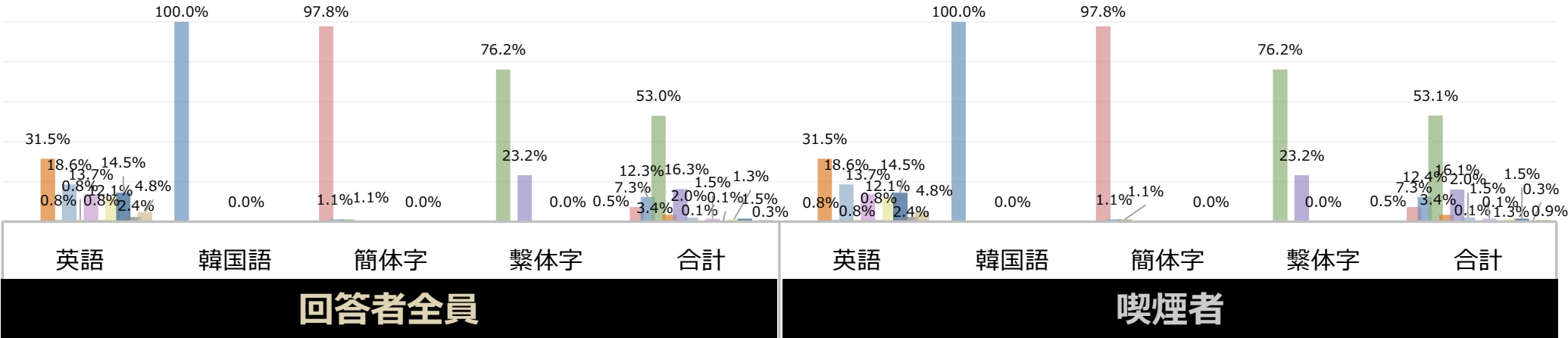
単位：人

集計データ：居住地域

Q.あなたが現在、住んでいる国・地域を教えてください。

【回答者全員】(1163人)の居住地域見ると、英語圏は米国が31.5%、韓国語圏は韓国が100%、簡体字圏は中国が97.8%、繁体字圏は台湾が76.2%とそれぞれ1位となっており、ほぼイメージ通りの回答になっています。

- 中国
- 韓国
- 台湾
- 米国
- 香港
- 豪州
- フィリピン
- カナダ
- インドネシア
- シンガポール
- 英国
- フランス
- その他



回答者全員					喫煙者				
英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計	英語	韓国語	簡体字	繁体字	合計
0	0	85	0	85	0	0	55	0	55
0	143	1	0	144	0	78	1	0	79
0	0	1	616	617	0	0	0	181	181
39	0	0	0	39	15	0	0	0	15
1	0	0	188	189	0	0	0	53	53
23	0	0	0	23	7	0	0	0	7
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
17	0	0	1	18	6	0	0	0	6
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
15	0	0	0	15	0	0	0	0	0
18	0	0	0	18	0	0	0	0	0
3	0	0	0	3	4	0	0	0	4
6	0	0	4	10	2	0	0	0	2
					0	0	0	0	0

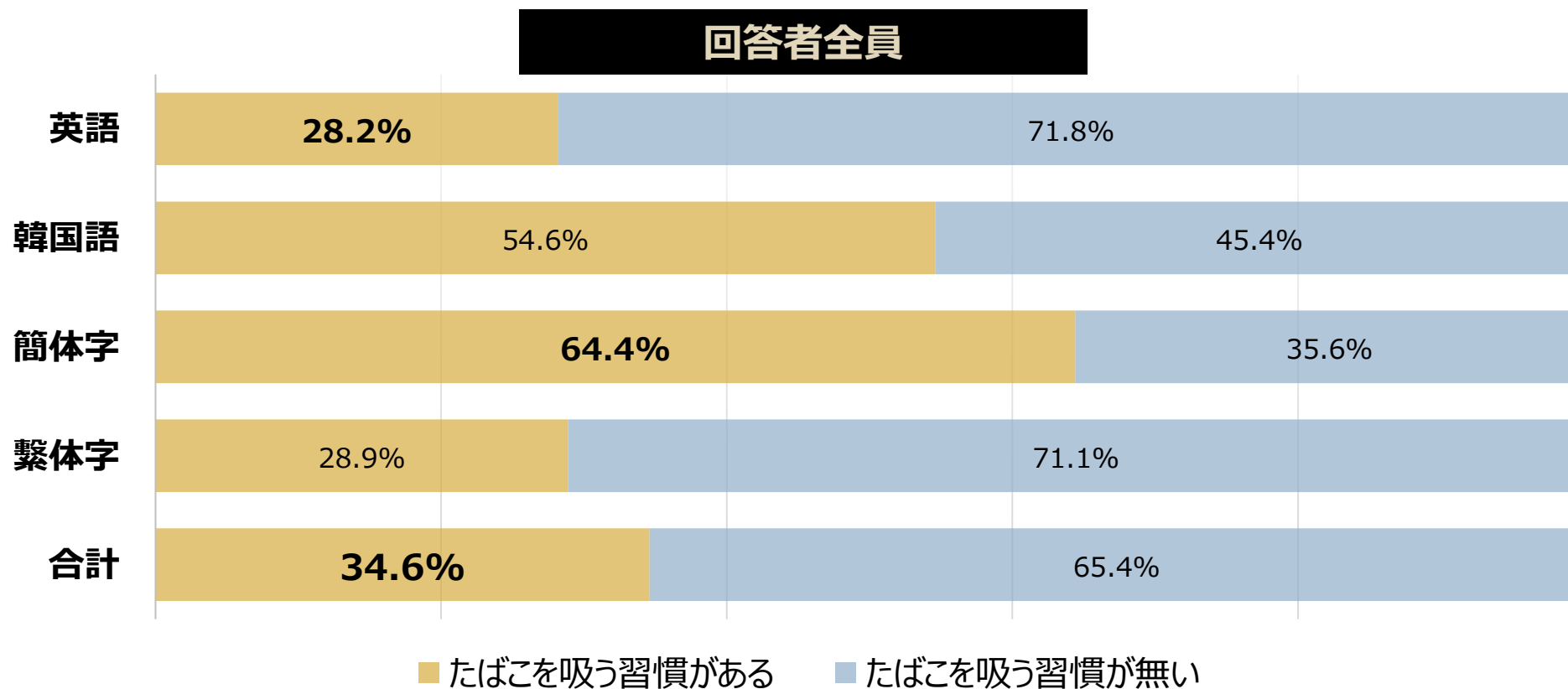
単位：人

集計データ：喫煙習慣の有無

Q.あなたは、たばこを吸う習慣がありますか？

【回答者全員】(1163人)の全言語圏で、喫煙者と非喫煙者の比率は、約**3.5 : 6.5**。

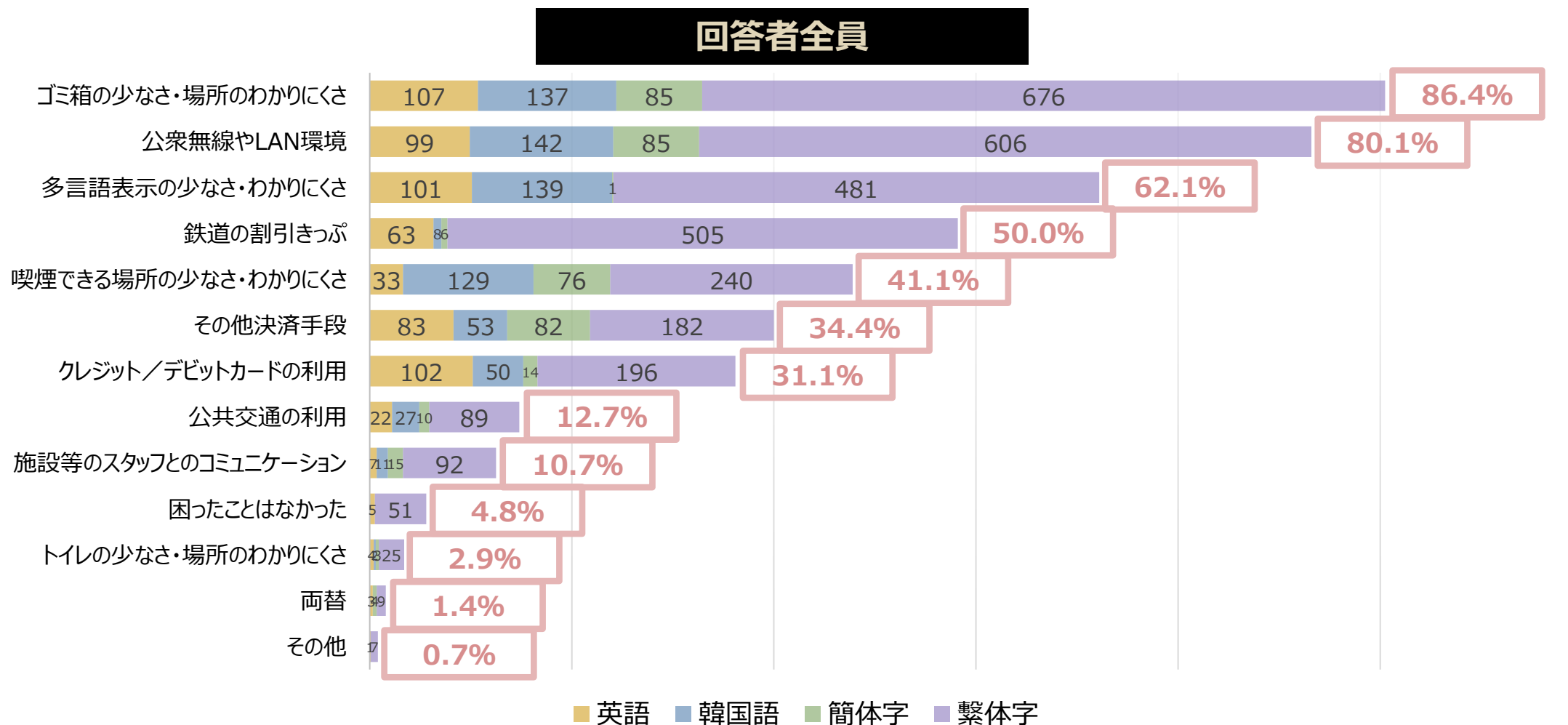
「吸う習慣がある」比率が一番多い言語圏は**簡体字圏で64.4%**、一番少ないのは**英語圏で28.2%**でした。



集計データ：日本滞在中困ったこと

Q.日本旅行中、あなたが困ったことをすべて教えてください。

【回答者全員】（1163人）の困ったこと1位は「ゴミ箱の少なさ・場所のわかりにくさ」（86.4%）、2位は「公衆無線やLAN環境」（80.1%）でした。

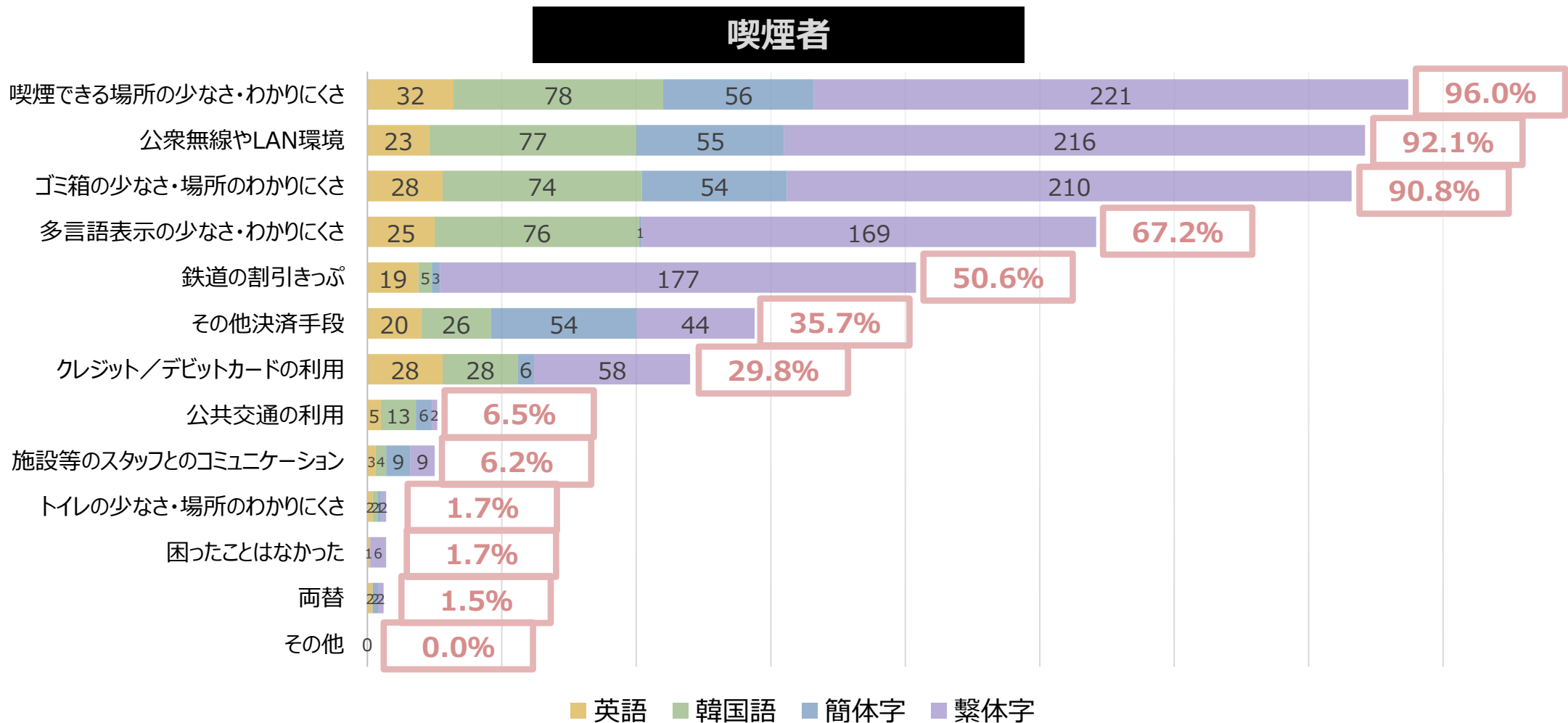


単位：人

集計データ：日本滞在中困ったこと

Q.日本旅行中、あなたが困ったことをすべて教えてください。

【喫煙者】（403人）の困ったこと1位は「喫煙できる場所の少なさ・場所のわかりにくさ」（96.0%）。

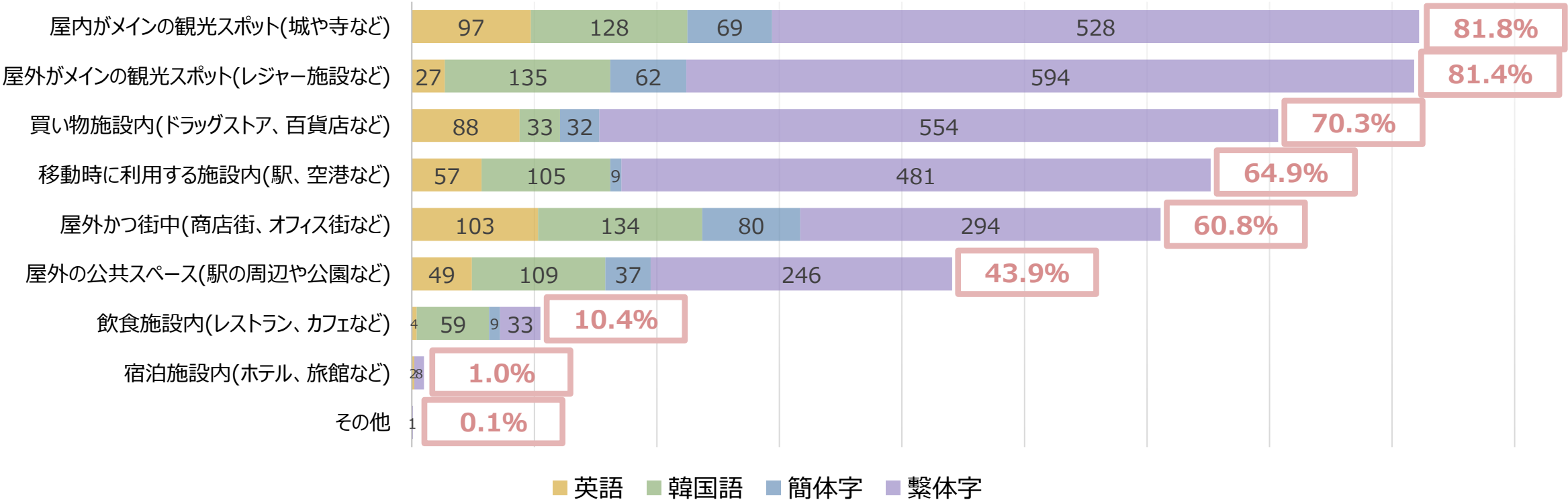


集計データ：日本滞在中困ったこと「ゴミ箱」

Q.日本を旅行中、「ゴミ箱」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

【回答者全員】（1163人）の中で「ゴミ箱の少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人（1005人）によると、困った場所1位は「屋内がメインの観光スポット（城や寺、美術館など）」で81.8%。次いで「屋外がメインの観光スポット（レジャー施設、大型の公園など）」で81.4%でした。

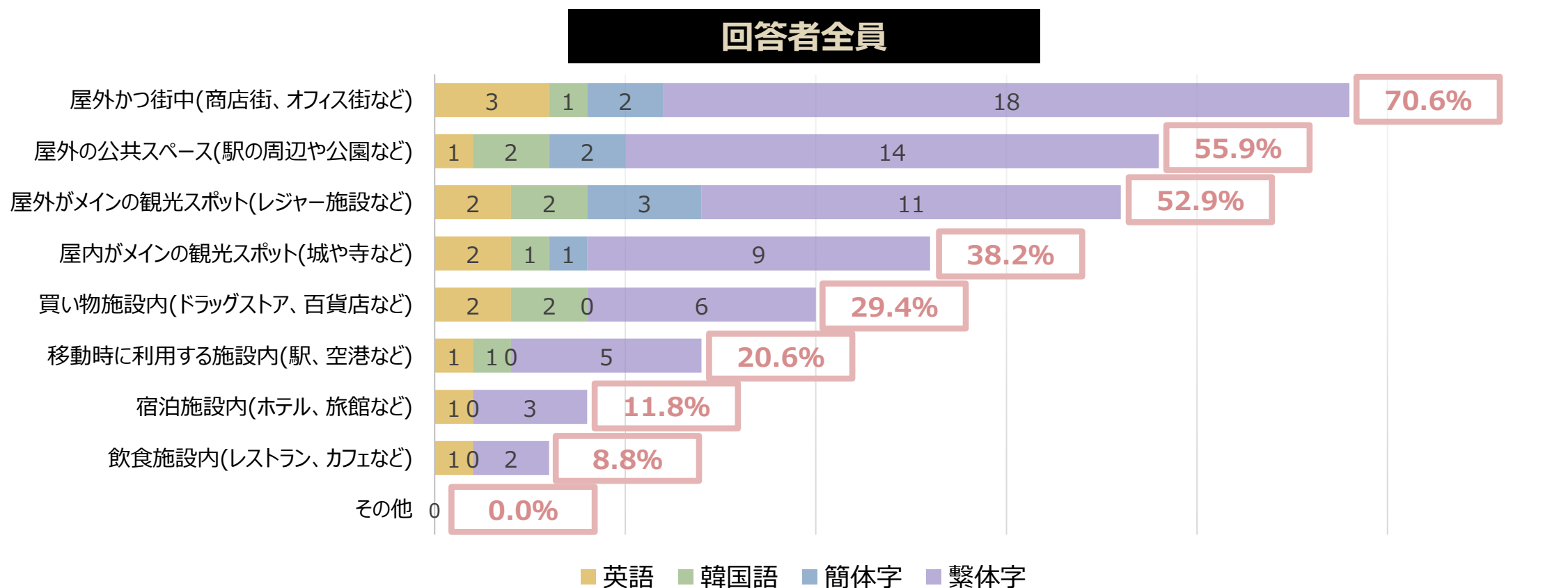
回答者全員



集計データ：日本滞在中困ったこと「トイレ」

Q.日本を旅行中、「トイレ」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

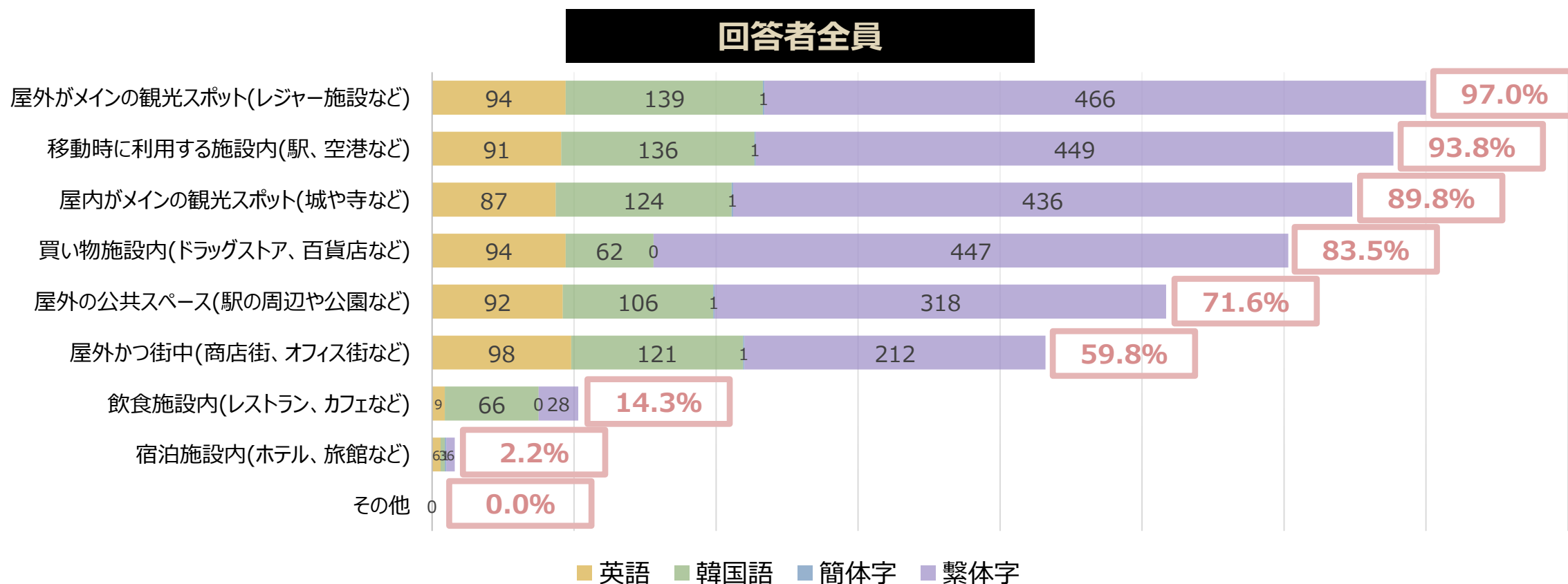
【回答者全員】（1163人）の中で「トイレの少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人（34人）によると、困った場所1位は「屋外かつ街中（商店街、オフィス街など）」で70.6%でした。



集計データ：日本滞在中困ったこと「多言語表示」

Q.日本を旅行中、「多言語表示(観光案内板・地図等)」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

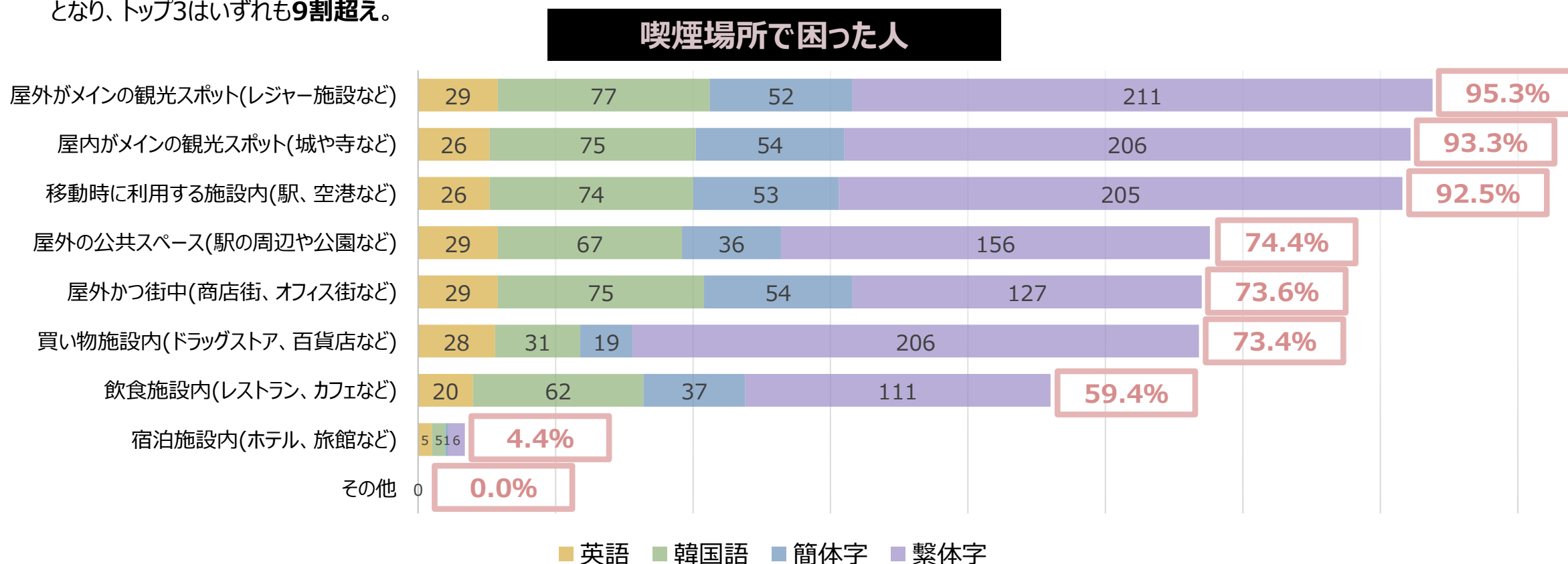
【回答者全員】(1163人)の中で「多言語表示の少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人(722人)によると、困った場所1位は「屋外がメインの観光スポット(レジャー施設、大型の公園など)」で97.0%。次いで「移動時に利用する施設内(駅、空港など)」で93.8%でした。



集計データ：日本滞在中困ったこと「喫煙できる場所」

〇.日本を旅行中、「喫煙できる場所」の少なさ・わかりにくさで困った具体的な場所をすべてお選びください。

【喫煙者】（403人）の中で「喫煙できる場所の少なさ・場所のわかりにくさ」と回答した人（387人）と回答した人に限ると、喫煙場所探しに困ったのは「屋外がメインの観光スポット」が95.3%で最多。次いで「屋内がメインの観光スポット」（93.3%）、「移動時に利用する施設内」（92.5%）となり、トップ3はいずれも9割超え。



単位：人

集計データ：喫煙場所がない時の行動

Q.日本を旅行中、探しても「喫煙所」がない場合、あなたが取りそうな行動として、近い方を選んでください。

【喫煙者】かつ【喫煙できる場所で困った人】（387人）に聞いたところ、「喫煙所じゃない場所でも吸ってしまいそう」と答えた人が**6割以上**だったのが簡体字圏（**71.4%**）と繁体字圏（**60.2%**）。一方、英語圏（**43.8%**）と韓国語圏（**41.0%**）は、約4割ほどとなりました。

